

FICHE DE RÉCLAMATION

PARTIE RESERVEE AU CLIENT

Nom ou raison sociale du client

Numéro de compte du client

Contact téléphonique

Description de la réclamation

Signature du client

Date

PARTIE RESERVEE A L'ENTITE RECEPTRICE

Mode de réception

Téléphone

Mail

Courrier

Orale & directe

Date et heure de réception

Nom & Signature
de l'agent

Date et heure de
transmission au DMCQ

Visa du responsable de l'entité réceptrice

PARTIE RESERVEE AU DMCQ

Date et Heure de
réception

Date et Heure
d'affectation

Commentaire & Affectation de la Réclamation

Visa du RMCQ