

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE JANVIER 2022

A. TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

I. CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE

1.1 Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	Voir offre assureur
1.2 Conditions de clôture de compte		
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte joint	
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	10.000
1.2.11	Autres types de clôture de compte	Gratuit

II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 Gestion de comptes		
2.1.1	Conditions débitrices et frais	

2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + marge (6%)
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	1/25%
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	N/A
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	Cf conditions crédits
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	3.000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) - Comptes Chèques - Comptes chèques (retraités Fonction Publique) - Comptes Chèques (non salarié) - Compte Épargne	2 000 500 1500 Gratuit
2.1.1.8	Arrêté de compte	mensuel
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à la demande	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	nous consulter
2.1.1.12	Assurance automobile	Nous consulter
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 000/relevé + 500 par page au-delà de 2
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 000/relevé + 500 par page au-delà de 2
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	nous consulter
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires : - Attestation financière terrain - Attestation de facilité de crédit - Attestation de DAT - Attestation de compte - Attestation de capacité financière visas - Attestation de versement - Attestation de virement - Attestations de virement irrévocable	N/A 20 000 25 000 5 000 50 000 5 000 15 000 25 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Nous consulter
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Nous consulter

2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3.5%/semestriels
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Nous consulter
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	Nous consulter
2.2 Moyens de paiement		
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/Vignette	25/feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Frais réels engagés
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	NA
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	15 000
2.2.1.2	Chèque de guichet	2 500 (Gratuit si commande chéquier en cours.)
2.2.1.3	Certification de chèque	N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	15 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions <ul style="list-style-type: none"> - Frais si tiré - Frais si remettant - Lettre d'avertissement - Lettre d'injonction 	10 000 1 000 3 000 5 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) <ul style="list-style-type: none"> - Envoi simple - Envoi Express 	5 000 Frais réels engagés
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) <ul style="list-style-type: none"> - Envoi simple - Envoi Express 	10 000 Frais réels engagés
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Nous consulter
2.2.1.14	Encaissement de chèques	Gratuit
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Commission : gratuit valeur : date

		d'encaissement +2 jours ouvrés Frais Sica : 100
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	0,3% min 15 000 par bordereau
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative - Carte OPEN (Epargne) - Carte Challenge - Carte Visa Leader	7 500 12 000 15 000
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde et édition de relevé de solde aux Guichets Automatique de Banque (GAB/DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de l'UEMOA	500 si réseau GIM
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Gratuit
2.2.2.1.2.6	Frais annuels - Carte OPEN (Epargne) - Carte Challenge - Carte Visa Leader	7 500 12 000 15 000
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Cf conditions du service
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A
2.2.2.1.5	Carte prépayée Coris Cash	5 000
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte (uniquement CORIS CASH) - Frais de chargement - Frais de transfert de carte à carte	1,50% du montant minimum 1 000 1 250
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) - CORIS CASH	2% du montant minimum 1 500
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) - (banque X)	2% du montant minimum 1 500
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2% du montant Min 1 500
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	1,5% minimum 1 250
2.2.2.1.5.6	Achat de Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet pays X	2% du montant
2.2.2.1.5.7	Achat de Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	2% du montant

2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB) - Coris Cash	Gratuit nos GAB
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Sans frais
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Sans frais
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Coût en vigueur
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) - OPEN - CHALLENGE - Carte Visa Leader	7 500 12 000 15 000
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité) - OPEN - CHALLENGE - Carte Visa Leader	7 500 12 000 15 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	50 000
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	5 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...) Relèvement plafond	50 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais réels engagés
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	5 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Gratuit
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) (hors cartes prépayées)	N/A
2.2.2.13.1.1	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500 si réseau GIM Autres réseaux cf leurs conditions
2.2.2.13.1.3	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 si réseau GIM
2.2.2.13.1.4	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	Cf conditions confrères
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	

2.2.2.13.2.1	- Consultation/Edition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	- Consultation/Edition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	Cf conditions confrères
2.2.2.13.2.3	- Consultation/Edition d'historique de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA - Tout type de carte - Coris Cash	N/A Voir ci-dessus
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	N/A Voir ci-dessus
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	3 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) Inter Réseau Groupe CBI Vers autre banque	10 000 Cf conditions transfert
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	1 000 / opération – Autres cf conditions de transfert
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	10 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	Gratuit comptes internes
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10 000
2.2.3.2.3	Émission de prélèvement par une entreprise	En interne : Gratuit Autres : cf conditions de banque
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	En interne : Gratuit Autres : cf conditions de banque
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit

III. SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées (J=Date d'opération)		
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque Chèque CBI Chèque confrère Chèque UEMOA Chèque hors UEMOA	J J+1 suivant encaissement Réception couverture +1 J+1 suivant encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte Effet CBI Effet confrère Nombre de jours minimum d'escompte	J J+1 suivant encaissement 15 jours
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	J
3.1.6	Livrets d'épargne Au débit Au crédit	Fin quinzaine précédente Fin quinzaine suivante
3.2 Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Émission chèque de banque en FCFA	Ci-dessus
3.2.4	Émission chèque de banque en autre devises	Ci-dessus
3.2.5	Rejet de chèque - Frais tiré - Frais remettant - Lettre d'avertissement - Lettre d'injonction	Ci-dessus
3.2.6	Demande d'opposition	Ci-dessous
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	20 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	30 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit

3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	Nous consulter
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	20 000
3.2.16	Frais de reclassement	N/A
3.2.17	Frais de forçage Frais/Opération sur compte autorisé Particuliers Premium Frais/opération sur compte non autorisé	2 000 2 500 5 000

IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne (e-Coris)	1 000
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Idem virement
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS (Coris SMS)	1 000
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Coûts réels + marge
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
4.10	E- Swift	Gratuit
4.11	E- Relevé	Gratuit

V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	1 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	3 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	N/A
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Nous consulter

VI. OPERATIONS DE CHANGE MANUEL

6.1	Achat et vente de billets de banque en Euros (commission manipulation achat et vente)	2% min 2 000
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB + Marge)	Nous consulter

VII. OPERATIONS DE CRÉDIT

7.1Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport à MTD + Marge)		
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + MARGE)	TBB + 6% maximum
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + MARGE)	TBB + 6% maximum
7.1.3	Facilités de caisse	TBB + 6% maximum
7.1.4	Autres crédits à court terme	TBB + 6% maximum
7.2Crédits à l'habitat		
7.2.1	Moyen terme (MTD + MARGE)	TBB + 6% maximum
7.2.2	Long terme (MTD + MARGE)	TBB + 6% maximum
7.3Crédit-bail		
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4Autres opérations connexes aux opérations de crédit		
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	50 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	50 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	500/page
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Intérêts de retard (Taux du crédit majoré de 2%) + pénalité de retard de 2% flat maximum
7.4.7	Frais d'état d'engagement	30 000
7.4.8	Frais d'anticipation	2% capital restant du
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	1% montant minimum 20 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	nous consulter
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	nous consulter
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	20 000
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	nous consulter
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	500/page
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	N/A
7.4.18	Commission d'engagement	0,25% applicable aux prêts immobiliers
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Nous consulter
7.4.20	Cautions et avals	Nous consulter

VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)		
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation - UEMOA - Hors UEMOA	Gratuit 0.3% min 15 000 par bordereau
8.1.1.2	Frais port de lettre	2 000
8.1.1.3	Cheque libelle en devises : commission de change en sus	Conforme aux commissions sur transferts émis
8.1.1.4	Frais d'impayés	10 000
8.2 Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	0.15% min 10 000
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	Frais de SWIFT	10000
8.2.5	Frais de port de lettre	2 000
8.2.6	Frais de chèque en souffrance	20 000
8.2.7	Frais fixes d'impayés	10 000
8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger		
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.4 Transferts		
8.4.1	Transfert reçus ou émis entre Etats membres de l'UMOA	
8.4.1.1	Transfert reçus d'un Etat membre de l'UMOA	Gratuit
8.4.1.2	Transfert émis vers un Etat membre de l'UMOA - Commission fixe	10 000
8.4.2	Transfert reçus ou émis hors UMOA	
8.4.2.1	Transfert reçus d'un Etat hors UMOA - Commission fixe	Gratuit
8.4.2.2	Transfert émis vers un État hors UMOA <ul style="list-style-type: none"> Libellés en monnaies de la zone franc ou de la zone euro : <ul style="list-style-type: none"> Commission proportionnelles reversée intégralement au trésor (TTHU) Commission de service 	Taux de la commission et montant de perception fixés par le Conseil des Ministres de l'UMOA (0,6%) 0,45% min 20 000
8.4.2.2	Transfert émis vers un État hors UMOA <ul style="list-style-type: none"> Libellés en devises autres que les monnaies de la zone franc et de la zone euro : 	Taux de la commission et montant de perception

	<ul style="list-style-type: none"> - Commission proportionnelles reversée intégralement au trésor (TTHU) : - Commission de service - Commission de change 	fixés par le Conseil des Ministres de l'UMOA (0,6%) 0,2% min 20 000 Cours du jour + marge
8.4.3	Autres types de transferts	N/A

IX. AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents	
9.1.1	0 à 30 jours	5 000
9.1.2	30 à 60 jours	10 000
9.1.3	60 à 90 jours	15 000
9.1.4	Plus d'un an	20 000
9.1.5	Supplément par photocopie	500
9.2	Boite à lettre	N/A
9.3	Location de coffre-fort	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.5	Demande de renseignements sur client	Nous consulter
9.6	Demande de renseignements financiers	Nous consulter
9.7	Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes)	Cf frais de circularisation ci-dessus
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Cf ci-dessus
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	20 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit pour moins de 500 000. Au-delà 50 000
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	2% sur créance impayée le cas échéant
9.11	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	Cf ci-dessus
9.11.1	*Lettre d'avertissement	
9.11.2	*Lettre d'injonction	
9.12	Attestation d'avoirs	10 000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte < 1 an > 1 an	3 000 5 000
9.14	Autres types de services	Nous consulter
9.15	Offres Packagées	
9.15.1	Pack Coris Pro - Compte Chèque - Compte Épargne	7 500 TTC /mois

	<ul style="list-style-type: none"> - Carte VISA LEADER - CORIS SMS - E-Coris - E-relevé - Frais de tenue de compte offert 	
9.15.2	<p>Pack Sargal Djiguene</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compte Chèque - Compte Epargne rémunéré à 3.75% (RUMDEE) - Carte CHALLENGE - CORIS SMS - Virement permanent de 10 000 FCFA (minimum) /mois - E-relevé - E-Coris - Découvert sur la carte - Frais de tenue de compte offert 	1 500 TTC /mois
9.15.3	<p>Pack Coris Quiétude</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compte Chèque - Compte Epargne - Carte VISA LEADER - CORIS SMS - E-Coris - Découvert - Virement permanent de 5 000 FCFA (minimum) /mois - E-relevé - Frais de tenue de compte offert 	2 000 TTC /mois
9.15.4	<p>Pack Coris Étudiant</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compte Épargne - Carte OPEN - Frais de tenue de compte offert 	5 00 TTC / mois
9.15.5	<p>Pack Coris Door Waar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compte Chèque - Carte CHALLENGE - CORIS SMS - Frais de tenue de compte offerts - E-relevé - Frais de tenue de compte offert 	2 000 TTC /mois
9.16	Bancassurance	Conditions polices

B. TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG

I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	Gratuit
1.2	Conditions de clôture de compte	Gratuit
1.2.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise Individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

II. SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + marge (6%)
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	1/25%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0.025% exonérer pour les TPE de moins de 100 millions de XOF de CA annuel.
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	Cf conditions crédits
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1%
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) - Entreprises Individuelles / Associations - ONG, Projets, Sociétés	5 000 10 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	mensuel
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	2 000 à la demande
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1000/relevé + 500 par page au-delà de 2
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois) Relevé Hebdomadaire Relevé journalier	1000/relevé + 500 par page au-delà de 2

2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	5 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
	- Attestation de solde	5 000
	- Attestation de facilité de crédit	20 000
	- Attestation de DAT	25 000
	- Attestation de compte	5 000
	- Attestation de capacité financière visas	Min 20 000
	- Attestation de versement	5 000
	- Attestation de virement	20 000
	- Attestation de virement irrévocable	25 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'Épargne	
	- Produits Épargne règlementés - Produits Épargne contractuels	3.5 % 3.5 à 5 %
2.1.6.2	Autres dépôts	Nous consulter
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Nous consulter
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Nous consulter
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Frais réels
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	15 000 – 50 000
2.2.1.2	Certification de chèque	N/A
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	15 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	- Frais si tiré	10 000
	- Frais si remettant	2 000
	- Lettre d'avertissement	3 000
	- Lettre d'injonction	5 000

2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) - Envoi simple - Envoi Express	10 000 Frais réels engagés
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) - Envoi simple - Envoi Express	10 000 Frais réels engagés
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	N/A
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	Nous consulter
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Date d'encaissement +1 jour ouvré
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors l'UEMOA	0,3% Min 15 000/Bordereau
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.1	Coûts des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 si réseau GIM
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	Cf conditions cartes
2.2.2.1.1.6	Frais annuels carte prépayée	Cf conditions cartes
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale	N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Cf conditions cartes
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Cf conditions cartes
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Cf conditions cartes
2.2.2.5	Rédition code confidentiel	Cf conditions cartes
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Cf conditions cartes
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	Cf conditions cartes
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Cf conditions cartes
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Cf conditions cartes
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Cf conditions cartes

2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Cf conditions cartes
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Gratuit
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500 TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 TTC si réseau GIM
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	Cf conditions confrères
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Billets/Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.13.2.1	Consultation/Édition de solde dans la banque du client	Cf conditions confrères
2.2.2.13.2.2	Consultation/Édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	Cf conditions cartes ci-dessus
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	3 000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
	Virement multiple	1 500/ligne et 1 000 à partir de 3 lignes
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) Inter Réseau Groupe CBI Vers autre banque	10 000
	Jusqu'à 5 000 000 FCFA	10 000
	De 5 000 000 1 à 10 000 000 FCFA	25 000
	De 10 000 000 1 à 50 000 000 FCFA	100 000
	Au-delà de 50 000 000 FCFA	150 000
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	1 500 / opération
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	Nous consulter
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds au Sénégal	10 000

2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit entre comptes banque
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10 000
2.2.3.2.3	Émission de prélèvement par une entreprise	Nous consulter
2.2.3.2.4	Paieement de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Gratuit
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Gratuit
2.2.3.3.3	Commission de bordereau Traites dans nos livres Traites chez les consœurs	0,20% flat (HT) 0,25% flat (HT)
2.2.3.3.4	Commission d'endos	N/A
2.2.3.3.5	Intérêts	TBB+marge
2.2.3.3.6	Port de lettre	Gratuit
2.2.3.3.7	Frais fixes	Gratuit
2.2.3.3.8	Frais de protêt	50 000
2.2.3.3.9	Frais de prolongation d'échéance	7500 + frais d'escompte
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	Nous consulter

III. SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées (J=date opération)	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque Chèque CBI Chèque confrère Chèque UEMOA Chèque hors UEMOA	J J+1 Réception couverture +1 Réception couverture +1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte Effet CBI Effet confrère Nombre de jours minimum d'escompte	J+1 J+1 15 jours
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	J Versement/J retrait
3.1.6	Livrets d'épargne	N/A
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Émission chèque de banque en FCFA	5 000
3.2.4	Émission chèque de banque en autre devises	15 000

3.2.5	Rejet de chèque	
	- Frais tiré	10 000
	- Frais remettant	1 000
	- Lettre d'avertissement	3 000
	- Lettre d'injonction	5 000
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	20 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Nous consulter
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	20 000
3.2.16	Frais de reclassement	10 000
3.2.17	Autres types de services bancaires	Nous consulter
3.2.18	Frais de forçage	
	Frais/Opération sur compte autorisé PRO / TPE	10 000 5 000
	Frais/opération sur compte non autorisé	20 000
	PRO / TPE	10 000

IV. SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne (e-Coris)	2 500
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Idem virement
4.4	Services SMS (Coris SMS)	1 000
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur Internet et Internet Mobile (seuls les couts sont à la charge du client)	Coûts réels
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.7	E- Swift	Gratuit
4.8	E-Relevé	Gratuit
4.9	CORIS WEB CLEARING	Frais d'accès : Franco Redevance mensuelle : FCFA 40 000 XOF TTC
4.10	Autres types de services banque à distance	Nous consulter

V. GESTION DES INCIDENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	2 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	3 000

5.5	Lettre de déclaration à la CIP	N/A
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	3 000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
5.8	Certificat de non-paiement	10 000
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A

VI. OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Nous consulter
6.3	Épargne salariale (Plan Épargne Entreprise)	N/A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	Sans frais
6.5	Relevé mensuel	Nous consulter
6.6	Relevé de titres à la demande	Nous consulter
6.7	Autres types d'opérations sur titres	Nous consulter

VII. OPERATIONS DE CHANGE MANUEL

7.1	Achat et vente de billets de banque en euros (commission manipulation achat et vente)	2% min 2 000
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	2% min 2 000
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
7.4	Autres crédits à court terme (TBB + Marge)	Nous consulter

VIII. OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD + Marge)	Nous consulter Maximum : TBB+6% soit 14%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	Nous consulter Maximum : TBB+6% soit 14%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD + MARGE)	TBB + 6% soit 14%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD + MARGE)	TBB + 6% soit 14%
8.1.5	Autres crédits à moyen et long terme (MTD + MARGE)	TBB + 6% soit 14%
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) - Traite avalisée - Traite non avalisée	TBB+2% maximum TBB+6%maximum

8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir) <ul style="list-style-type: none"> - Avances sur marché nanti - Avance sur facture et décompte certifié - Avance sur DAT 	TBB+6% maximum TBB+6% maximum Taux du DAT + 2% max
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	Nous consulter
8.1.13	Autres types de crédit de trésorerie	Nous consulter
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Cautions sur marchés Frais de dossier Commission / an / trimestre indivisible	25 000 3% min 25 000
8.2.2	Cautions fiscales Frais de dossier Commission / an / trimestre indivisible Frais amendement / annulation sans utilisation Modification de garantie	25 000 3% min 25 000 15 000 0,25% min 20 000
8.2.3	Avals de traites	3% min 25000
8.2.4	Frais de tirage sur lignes (Aval-Escompte-Cautions-Spot)	20 000
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédit	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Nous consulter
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Nous consulter
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Nous consulter
8.3.6	Demande de décompte	Nous consulter
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Nous consulter
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Intérêts de retard Taux du crédit majoré de 2% + pénalité de retard de 2% flat maximum
8.3.9	Commission d'engagement	0,50%
8.3.9.1	Frais d'études des dossiers de prêt	Cf conditions du prêt
8.3.9.2	Frais et commissions d'escompte	Cf conditions du prêt
8.3.9.3	Cautions et avals	3% min 25 000

IX. OPERATIONS AVEC L'ÉTRANGER

9.1	Encaissement chèque	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement	10 000
9.1.1.2	Commission d'encaissement	10 000
9.1.1.3	Frais d'envoi	10 000
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	10 000
9.1.1.5	Provisions pour retour de chèque impayé	10 000
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	15 000

9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,15% minimum
9.1.2.3	Frais d'envoi	25 000
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	15 000
9.1.2.5	Provisions pour retour de chèque impayé	10 000
9.2	Émission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	10 000
9.2.1.2	Commission de transfert	Selon conditions du marché, min 20000
9.2.1.3	Taxe	N/A
9.2.1.4	Frais SWIFT	10 000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	25 000
9.2.2.2	Taxe	6%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2.4	Frais SWIFT	10 000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	Nous consulter
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement	0,15% min 10000
9.3.3	Frais de manipulation	N/A
9.3.4	Frais de SWIFT	10 000
9.3.5	Frais de port de lettre	25 000
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixe impayés	10 000
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts reçus ou émis entre Etats membres de l'UMOA	
9.4.1.1	Transferts reçus d'un Etat membre de l'UMOA - Commission fixe	Gratuit
9.4.1.2	Transfert émis vers un Etat membre de l'UMOA - Commission fixe	10 000
9.4.2	Transfert reçus ou émis hors UMOA	
9.4.2.1	Transfert reçus d'un Etat hors UMOA - Commission fixe	Gratuit
9.4.2.2	Transfert émis vers un Etat hors UMOA <ul style="list-style-type: none"> • Libellés en monnaies de la Zone franc ou de la zone euro. - Commission proportionnelles reversée intégralement au trésor (TTHU) - Commission de service 	Taux de la commission et montant minimum de perception fixés par le Conseil des Ministres de l'UMOA (0,6%) Selon les conditions du marché, min 20 000
9.4.2.3	Transfert émis vers un Etat hors UMOA <ul style="list-style-type: none"> • Libellés en devises autres que les monnaies de la zone franc et de la zone euro 	Taux de la commission et montant minimum de perception fixés par le

	<ul style="list-style-type: none"> - Commission proportionnelles reversée intégralement au trésor (TTHU) - Commission de service - Commission de change 	Conseil des Ministres de l'UMOA (0,6%) 0,1% min 20 000 Cours moyen du jour + marge
9.4.3	Autres types de transferts	Nous consulter
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import Frais de dossier Commission d'encaissement Commission de transfert Commission de prorogation Commission d'acceptation Frais documents en souffrance Frais de retour éventuel	10 000 0,20% min 10 000 Idem transferts 20 000 0,20% min 10 000 20 000 25 000
9.5.2	Remise documentaire export Frais de dossier Commission d'encaissement Port de lettre DHL Frais Swift Frais de relance / avis de sort Frais de levée de document Commission de change	20 000 0,20% min 10 000 25 000 10 000 10 000 Sans frais Idem transferts
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de Credoc Frais de dossier Commission d'ouverture Frais Swift	25 000 2 à 4% l'an min 25 000 (Trimestre indivisible) 10 000
9.5.5	Utilisation du Credoc Commission d'acceptation Commission d'utilisation ou de négociation	2% l'an min 20 000 (mois indivisible) 0,25%
9.5.6	Modification du Credoc	Max 4% l'an min 25 000/amendements
9.5.7	Crédit documentaire export <ul style="list-style-type: none"> - Commission de notification - Commission de confirmation - Commission d'utilisation - Commission de levée de documents - Commission de modification simple - Commission de modification montant/validité - Commission de transférabilité - Port de lettre (DHL) Afrique - Port de lettre (DHL) Hors Afrique - Frais de Swift - Commission d'acceptation - Commission d'escompte - Commission d'annulation ou de non utilisation - Commission de change 	0,15% min 20 000 0,50% min 30 000 0,30% min 25 000 0,20% min 20 000 10 000 0,15% min 20 000 0,15% min 50 000 25 000 50 000 10 000 0,125% min 20 000 négociable 0,50% min 50 000 Idem transferts
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	Nous consulter
9.5.9	Lettre de crédit	N/A

X. AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	5 000
10.1.2	30 à 60 jours	10 000
10.1.3	60 à 90 jours	15 000
10.1.4	Plus d'un an	20 000
10.1.5	Supplément par photocopie	500/page
10.2	Boite à lettres	25 000/an
10.3	Location de coffre-fort	N/A
10.4	Frais de reproduction de clé	5 000/clé
10.5	Demande de renseignements sur client	Nous consulter
10.6	Demande de renseignements sur commerciaux (par télécopies et ave accord du client)	Nous consulter
10.7	Demande de renseignements financiers	Nous consulter
10.8	Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes)	Cf frais de circularisation
10.9	Abonnement mensuel sur site internet	Cf ci-dessus
10.10	Information annuelle des cautions	5 000
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	20 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit pour moins de 500 000. Au-delà 50 000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	Cf frais précités
10.13.1	Lettre d'avertissement	
10.13.2	Lettre d'injonction	
10.14	Attestation d'avoirs	5 000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte < 1 an > 1 an	3 000 5 000
10.16	Frais de dossier sur concours à mettre en place	1% flat minimum 100 000
10.17	Offre packagée	
10.17.1	Pack Coris Solutions - Compte courant - Frais de tenue de compte offerts - CORIS SMS - Carte visa leader - E-coris - Compte Épargne personnelle - Virement permanent de 10 000 FCFA / mois (frais offerts) - E-relevé	7 500 TTC / mois

Illustration de la formule réglementaire de calcul TEG

Montant du prêt	10 000 000
Taux d'intérêt	10% l'an HT
Frais de dossier	1% minimum 10 000
Assurance	0,55%
Durée du crédit	24 mois
TEG	11.556%
Mode de calcul TEG	$10\,000\,000 - 200\,000 - 55\,000 = \sum_{K=1}^{24} \frac{469\,335}{(1+10\%)^{24/12}}$
Taux de base bancaire Coris Bank International Sénégal	8%